

Nos conditions de ventes

1. Introduction

Les présentes conditions de vente sont conclues :

D'une part par <https://www.mabc-deal.com> représenté par Jérémy EMILE dont le siège social à Bruxelles et, immatriculée sous le numéro d'entreprise BE.0823 460 318 ci-après dénommée "le vendeur"

et d'autre part, par toute personne physique ou morale majeur souhaitant procéder à un achat via le site Internet <https://www.mabc-deal.com> dénommée ci-après "l'acheteur".

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, du site marchand <https://www.mabc-deal.com>.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site <https://www.mabc-deal.com/> emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur les territoires géographiques suivants : Belgique et international.

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare :

- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. <https://www.mabc-deal.com> se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l'acheteur.

3. Identité de l'entreprise

MABC SPRL

Boulevard du jardin botanique 6 – 1000 Bruxelles - BELGIQUE

Numéro d'entreprise : 0823 460 318

Tel : +32 478 77 04 69

Contact mail : contact@mabc-deal.com

4. Accès au Site

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site <https://www.mabc-deal.com>. L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

5. Formation du Contrat et Commandes

5.1. Caractéristiques des produits

L'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site de <https://www.mabc-deal.com>, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur. L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de <https://www.mabc-deal.com>.

La commande du client sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles sur la plate-

forme logistique de MABC DEAL ou sous réserve des commandes en attente de livraison de ses fournisseurs. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

Dans le cadre d'une commande d'un seul et unique article, une indisponibilité de cet article entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant l'acheteur de la rupture de stock et du délai de réapprovisionnement. En cas de réapprovisionnement supérieur à 5 jours, <https://www.mabc-deal.com> se réserve le droit de proposer au client un modèle équivalent, ou d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles : une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant l'Acheteur de la rupture de stock. <https://www.mabc-deal.com> se réserve la possibilité de proposer un modèle équivalent ou d'annuler l'article manquant de la commande et de procéder à son remboursement.

En cas de commande d'un produit à disponibilité différée, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié qu'une fois que tous les produits seront disponibles. Si l'Acheteur souhaite recevoir au plus vite les produits disponibles, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique.

5.2. Tarifs

Les prix affichés sur le site Internet <https://www.mabc-deal.com>, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Le transport et la TVA n'est pas compris dans le prix indiqué sur la fiche produit.

Le prix total indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix total de la commande avec le détail de chaque produit, la TVA et les frais de livraison.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par <https://www.mabc-deal.com> à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

Pour les pays de l'Union Européenne :

Aucun droit de douane supplémentaire ne sera à régler par l'acheteur.

Tout changement du taux TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Pour les pays hors Union Européenne :

L'acheteur ou la personne accusant réception du colis devra régler directement au transporteur les éventuels droits de douane et taxes diverses avancés par ce dernier.

Tout changement du taux TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

5.3. Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Renseigner ces informations nominatives exactes (nom, adresse, téléphone, etc..) collectées aux fins de la conclusion du contrat de vente. Ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures.
- Indiquer à <https://www.mabc-deal.com> une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables.
- Remplir le bon de commande en ligne en choisissant les produits.
- Confirmer sa commande en effectuant son paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

6. Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en euros.

<https://www.mabc-deal.com> se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose d'un mode de paiements via Paypal :

Des mesures de prévention contre la fraude parmi les meilleures du marché et une méthode unique de protection de vos informations financières font de PayPal un mode de paiement en ligne sécurisé.

Le compte de l'acheteur sera débité lors de la confirmation de la commande. Le prix total indiqué dans la confirmation de commande par <https://www.mabc-deal.com> est la somme qui sera débité. Ce prix comprend le prix des Produits, TVA, les frais de manutention, d'emballage & de transport.

7. Choix des produits

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par <https://www.mabc-deal.com>, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

8. Livraison et réception

8.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en Belgique ou à l'international. Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse

de messagerie indiquée par l'Acheteur lors de son enregistrement. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

Le traitement des commandes se fait du lundi au vendredi. Sous réserve de la disponibilité des produits, <https://www.mabc-deal.com> fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit expédiée dans les délais affichés sur la fiche produit et à compter du jour suivant celui de la validation par l'Acheteur de sa commande. La date de livraison souhaitée qui peut être demandée lors de la commande est une indication et n'a pas de valeur contractuelle.

Lors d'une passation de commande, l'Acheteur fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- Adresse e-mail - Nom et Prénom - Adresse (numéro de la rue ou du boulevard) et bâtiment (numéro et/ou lettre) - Ville - Code postal – Téléphone

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, <https://www.mabc-deal.com> ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison. Dans ce cas, comme en cas d'annulation de la commande par l'Acheteur après expédition, les frais de port ne seront pas remboursés au client par <https://www.mabc-deal.com>.

La facture de la commande est envoyée par courriel au client dès le départ de son colis de notre plate-forme logistique.

Les données enregistrées par le système informatique de Mabc-Deal.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre <https://www.mabc-deal.com> et ses clients.

8.2. Zone de livraison

La zone de livraison comprend la Belgique, ainsi que les pays de l'Union Européenne et non Européenne. Le choix du transporteur est fait par <https://www.mabc-deal.com> au moment du traitement de la commande. Un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de <https://www.mabc-deal.com>. <https://www.mabc-deal.com> est déchargé de son obligation de livrer en cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle et l'impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

Il est entendu que les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. <https://www.mabc-deal.com> vous demande impérativement de vérifier votre colis dès son arrivée.

Si l'absence répétée du client lors de la livraison entraîne un retour des produits chez <https://www.mabc-deal.com>, les frais de retour et frais annexes sont à la charge du client.

En aucun cas <https://www.mabc-deal.com> ne saurait être tenue responsable d'une éventuelle détérioration des produits en cas de retrait tardif ou de non retrait du colis par l'acheteur.

En cas de manquant ou de dégradation du colis et des marchandises, ou de doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'Acheteur est tenu de refuser la marchandise en émettant immédiatement sur un constat l'anomalie auprès du livreur et de signaler ces incidents à <https://www.mabc-deal.com> par e-mail dans la rubrique « contactez-nous ».

9. Droit de rétractation

Art. VI.47. § 1er. Sans préjudice de l'article VI.53, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter d'un contrat à distance, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'article VI.50, § 2, et à l'article VI.51. § 2. Sans préjudice de l'article VI.48, le délai de rétractation visé au paragraphe 1er expire après une période de 14 jours à compter:

1° en ce qui concerne les contrats de service du jour de la conclusion du contrat;
2° en ce qui concerne les contrats de vente, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien ou:

a) dans le cas de biens multiples commandés par le consommateur dans une seule commande et livrés séparément, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du dernier bien;

b) dans le cas de la livraison d'un bien composé de lots ou de pièces multiples, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce;

c) dans le cas des contrats portant sur la livraison régulière de biens pendant une période de temps définie, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du premier bien.

3° en ce qui concerne les contrats portant sur la fourniture d'eau, de gaz et d'électricité lorsqu'ils ne sont pas conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée, ainsi que de chauffage urbain, du jour de la conclusion du contrat.

Art. VI.49. § 1er. Le consommateur informe l'entreprise, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le consommateur peut soit:

1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 2 du présent livre, ou

2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.

§ 2. Le consommateur a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé à l'article VI.47, § 2, et à l'article VI.48, s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

§ 3. L'entreprise peut donner au consommateur, en plus des possibilités visées au paragraphe 1er, la faculté de remplir et de transmettre en ligne, sur le site internet de l'entreprise, soit le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 2 du présent livre, soit une autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Dans ces cas, l'entreprise communique sans délai au consommateur un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

§ 4. La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation conformément au présent article incombe au consommateur.

Art. VI.50. [¹§ 1er. L'entreprise rembourse tous les paiements reçus de la part du consommateur, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, sans retard excessif et en tout état de cause dans les 14 jours suivant celui où elle est informée de la décision du consommateur de se rétracter du contrat conformément à l'article VI.49. L'entreprise effectue le remboursement visé au premier alinéa en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

§ 2. Nonobstant le paragraphe 1er, l'entreprise n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par l'entreprise.

§ 3. S'agissant des contrats de vente, à moins qu'elle ne propose de récupérer elle-même les biens, l'entreprise peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens, ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

10. Réserve de propriété

<https://www.mabc-deal.com> conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

11. Responsabilité

<https://www.mabc-deal.com> ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

<https://www.mabc-deal.com> ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

<https://www.mabc-deal.com> ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Le site <https://www.mabc-deal.com> contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. <https://www.mabc-deal.com> ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

En tout état de cause, et quel que soit le motif éventuel de la mise en cause de la responsabilité de <https://www.mabc-deal.com>, celle-ci est limitée au prix de la commande.

12. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits du site <https://www.mabc-deal.com> sont soumises à la loi belge. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre <https://www.mabc-deal.com> et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux compétent de Bruxelles.

15. Règlement en ligne des litiges. (ODR)

Tribunal compétent de Bruxelles.

16. informatique et libertés

Les informations collectées par <https://www.mabc-deal.com> lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par <https://www.mabc-deal.com> et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de <https://www.mabc-deal.com>.

Par l'intermédiaire de <https://www.mabc-deal.com> , l'Acheteur peut être amené à

recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de <https://www.mabc-deal.com> . Si l'acheteur souhaite recevoir ces propositions, il peut en informer <https://www.mabc-deal.com> par courrier ou par e-mail dans la rubrique « contactez-nous ».

<https://www.mabc-deal.com> se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur des visiteurs de son site internet. Un cookie ne nous permet pas d'identifier l'Acheteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'Acheteur sur <https://www.mabc-deal.com> (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que <https://www.mabc-deal.com> pourra lire lors des visites ultérieures de l'Acheteur. En l'espèce, il contient les informations que l'Acheteur vient de fournir. Ainsi, il n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire d'inscription proposé.

17. Garantie

Art.1649 du code civil.<Inséré par L 2004-09-01/38. art.3, En vigueur : 01-01-2005>

§ 4. Sauf preuve contraire, le défaut de conformité qui apparaît dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien est présumé exister au moment de la délivrance, sauf lorsque cette présomption n'est pas compatible avec la nature du défaut de conformité, en tenant compte notamment du caractère neuf ou occasion du bien.